

# HÄGERN BED & NATURE INTEGRITETSPOLICY-GDPR

Behandling av personuppgifter enligt GDPR



Denna dag 2018-05-23, har följande policy upprättats för Sandrock Tourism AB / Hägern Bed & Nature och gäller tills vidare.

## **Så skyddar vi dina personuppgifter**

På den här sidan kan du läsa om vilka personuppgifter vi på Hägern Bed & Nature sparar och varför vi gör det. Allt sker på ett säkert och lagligt sätt i enlighet med EU-förordningen GDPR, General Data Protection Regulation.

Denna integritetspolicy beskriver Hägerns Bed & Nature behandling av dina personuppgifter och gäller när du använder Hägerns Bed & Nature tjänster eller på annat sätt är i kontakt med oss.

## **Sandrock Tourism AB ansvarar för dina uppgifter**

Hägern Bed & Nature bredivs av SANDROCK TOURISM AB, org.nr. 556468-7548 och är ansvarig för att dina personuppgifter behandlas på ett lagligt sätt.

## **Så skyddar vi dina uppgifter**

Hägern Bed & Nature värnar om din integritet och skyddar alltid dina personuppgifter med de tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs, och säkerställer att behandlingen sker enligt gällande lag.

## **Så får Hägern Bed & Nature dina uppgifter**

Vid tillfällen som till exempel anmälning av nyhetsbrev, bokning eller offertförfrågan samt –bekräftelser eller kundenkäter innebär det att du lämnar någon form av information till Hägern Bed & Nature. Ibland händer det också att Hägern Bed & Nature får personuppgifter från andra källor än dig själv. Det kan till exempel handla om företag som förmedlar bokningar eller eventuellt SPAR och andra offentliga källor, i syfte att användas för till exempel kreditupplysningar och adressuppdateringar.

## **Exempel på uppgifter som vi hanterar**

Namn, födelsedatum, passnr (utländska gäster), e-postadress, telefonnummer, postadress.

## **Så använder vi dina uppgifter**

Hägern Bed & Nature behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra våra tjänster mot dig, till exempel bokning av hotellrum, anmälan till en aktivitet, eller utskick av relevanta erbjudanden som vi tror att du har intresse av, om du har lämnat ditt samtycke till att vi behandlar dina uppgifter. Helt enkelt för att ge dig god service och veta hur vi kommer i kontakt med dig om något oförutsett uppstår.

I vissa fall kan Hägern Bed & Nature behöva ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter. När du lämnar ditt samtycke i dessa fall kommer du alltid att få klar och tydlig information om vad du samtycker till.

### **Dessa har tillgång till dina uppgifter**

Dina personuppgifter används av Hägern Bed & Nature och våra bokningsansvariga för B&B. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag om vi inte behöver göra detta på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut, eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter. Vi vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part utanför Hägern Bed & Nature.

### **Så länge sparar vi dina uppgifter**

Hägern Bed & Nature sparar dina personuppgifter i upp till 5 år.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att när som helst (kostnadsfritt en gång om året) begära information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig. Din begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad samt innehålla uppgift om namn och personnummer. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Skicka din begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter till:

Hägern Bed & Nature Kyrkbyvägen 12 341 93 Bolmsö. Informationen kommer att sändas till din folkbokföringsadress.

Om dina uppgifter hos Hägern Bed & Nature är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade. Vi kan inte radera uppgifter som utgör allmänna handlingar eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler. Vi kan heller inte radera uppgifter när det finns legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss använda uppgifterna för marknadsföringsändamål. Du har även rätt klaga till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter.

### **Överföring till tredje land**

Hägern Bed & Nature överför aldrig dina personuppgifter länder utanför EU/EES.

### **Cookies**

Hägern Bed & Nature använder så kallade cookies, små textfiler, på webbplatsen för att underlätta ditt surfande på sidan. De används framförallt för att samla in statistik om användarnas besök och förbättra upplevelsen. Det kan exempelvis handla om att val du gör på vår webbplats sparas. Hägern Bed & Nature använder sig även av cookies för viss typ av marknadsföring.

### **Uppdatering av integritetspolicy**

Hägern Bed & Nature gör löpande ändringar i denna policy. En ny version blir gällande när den görs tillgänglig på webbplatsen.